

PRENOTAZIONE POSTO A BORDO SULLA LINEA K521 CON TITOLI “IVOL”

Novità App DAL 01 SETTEMBRE 2020

Ti ricordiamo che **sulla APP Autoguidovie puoi rinnovare tutti gli abbonamenti IVOL (mensile, trimestrale e annuale)**, ed utilizzare questi titoli per prenotare il tuo posto. **Il titolo acquistato tramite APP può essere utilizzato immediatamente per la prenotazione senza alcun passaggio ulteriore.**

Puoi prenotare sulla k521, anche se hai già un abbonamento IVOL non acquistato da APP Autoguidovie. Se hai già un titolo valido IVOL agevolato o IVOL, ricaricato su tessera lo viaggio o cartaceo emesso da Autoguidovie, per esempio un IVOL annuale ricaricato su tessera IO viaggio, dovrai seguire i seguenti passi (NON necessari in caso di acquisto del titolo direttamente tramite APP):

- Rivolgiti all'Infopoint di San Donato M3 o Crema con il tuo titolo IVOL e richiedi di poter essere abilitato alla prenotazione su APP
- L'infopoint ti rilascerà una ricevuta con i dati del n. tessera che dovrai utilizzare su APP
- Scarica l'App Autoguidovie e registrati, se non lo hai già fatto
- Dalla sezione 'Acquista biglietti ed abbonamenti' seleziona la tua area e quindi inserisci il numero tessera che trovi sulla ricevuta
- Entra nell'area "I miei viaggi" e li troverai il tuo titolo valido per la prenotazione, per esempio un IVOL annuale
- Al momento della prenotazione il sistema ti chiederà se utilizzare il tuo titolo disponibile ("Usa biglietto") o acquistarne uno nuovo ("Acquista e prenota")
- Clicca "Usa biglietto" il sistema ti mostrerà il titolo valido disponibile, nell'esempio l'IVOL annuale, conferma la scelta e procedi con la prenotazione

I titoli in corso di validità non emessi da Autoguidovie per cui puoi richiedere l'abilitazione alla prenotazione sono

- IVOL annuali agevolati
- IVOL annuali trimestrali (ricaricati su tessera lo viaggio o cartacei emessi da Autoguidovie)
- IVOL mese di settembre (ricaricati su tessera lo viaggio o cartacei emessi da Autoguidovie)